

Bénéficiez du nouveau service macommune.online, une solution complète de dématérialisation et de simplification des échanges administratifs entre les collectivités territoriales et leurs administrés. Fiable et simple d'utilisation, ce service en ligne, créé par les Editions Sorman et Jway, permet d'effectuer et de traiter les démarches administratives de manière rapide et efficace. Gage de sécurité : ce service répond aux nouvelles exigences du code des relations entre le public et l'administration, notamment aux règles de saisine par voie électronique.

### DE NOMBREUX AVANTAGES

---

#### Pour la mairie :

- ✓ une utilisation **rationnelle et pratique** des nouvelles technologies tournées vers des services utiles aux administrés : le service est ouvert 24h/24, 7j/7
- ✓ un service **personnalisable** : la commune peut y présenter son logo et ses couleurs ; rien ne laissera apparaître que cette application est standard ;
- ✓ une solution **puissante et économique**. L'offre par abonnement : ni investissement initial ni coût de maintenance.

#### Pour les agents administratifs :

- ✓ une gestion **sécurisante** et un traitement **maximisé** des démarches administratives ;
- ✓ les agents peuvent suivre l'état d'avancement de la demande jusqu'à sa validation ;
- ✓ pour chaque formulaire, une information **juridique en ligne**, complète et didactique ; des conseils ; le rappel des dispositions réglementaires et jurisprudentielles qu'il faut connaître.

#### Pour les citoyens :

- ✓ une utilisation **simple, rapide et intuitive** des formulaires administratifs ;
- ✓ la possibilité de remplir sa démarche en **plusieurs étapes** en effectuant une **sauvegarde** ;
- ✓ un service accessible 24h/24, 7j/7 sur **tous supports** : ordinateurs PC MAC, tablettes, smartphones, QR code.

**Visitez le site [macommune.online](http://macommune.online)** : toutes les caractéristiques de cette nouvelle solution ; des vidéos de démonstration, un exemple à travers la ville fictive de Plassans, déclinent le fonctionnement pratique du service : de sa mise en place au traitement opératoire des formulaires en ligne, tant du point de vue de l'administré que de celui des services de la commune.

# L'OFFRE ACTUELLE DE [macommune.online](http://www.macommune.online)

## ***Que ce soit pour une demande :***

- d'autorisation en vue d'occuper temporairement l'espace public lors d'un déménagement, de travaux, d'étendre l'exercice d'un commerce sur l'espace public ou organiser une manifestation, une brocante, une vide-grenier sur la voie publique ;
- de location d'une salle communale ou du matériel ;
- d'actes d'état civil ;
- ou de citoyens souhaitant alerter la commune sur les dysfonctionnements rencontrés sur l'espace public...

## ***Quels que soient les administrés :***

***particuliers, riverains, commerçants, entreprises...***

## ***macommune.online vous propose des solutions de formulaires***

- efficaces, faciles à remplir et évitant des déplacements ;
- didactiques grâce à la documentation en ligne, une aide à la rédaction ;
- interactifs et faciles à gérer grâce à des informations et des retours instantanés entre la commune et l'administré.

## **NOTRE OFFRE (présentation complète [www.macommune.online](http://www.macommune.online))**

### **VOIRIE / AOT**

- Occupation du domaine public pour un déménagement
- Occupation du domaine public pour des travaux
- Occupation du domaine public pour une terrasse
- Occupation du domaine public pour un commerce
- Occupation d'une place sur un marché ou dans une halle
- Organisation d'un vide-grenier ou d'une brocante
- Organisation d'une manifestation

### **CITOYENNETÉ**

- J'agis pour ma commune, signalement de dysfonctionnements sur l'espace public
- Signalement d'animaux disparus ou trouvés

### **ÉTAT CIVIL**

- Demande d'acte de naissance
- Demande d'acte de mariage
- Demande d'acte de décès
- Demande de copie de livret de famille

### **LOCATION ET RÉSERVATION**

- Réservation de matériel par un particulier
- Réservation de matériel par une association
- Location de salle communale

### ***Prochainement (septembre 2018) :***

- Déclaration de travaux et d'ouverture de chantiers (URBANISME)

## MISE EN PLACE ET GESTION SIMPLES ET INTUITIVES

- ✓ **Gage de sécurité** : votre plate-forme de démarches en ligne est hébergée sur nos **serveurs en France**.

La mise en place de macommune.online est **intuitive, aisée et rapide**. Une fois abonné, il vous suffit de répondre à quelques questions, via un formulaire en ligne, pour initier votre nouveau service. Un mode d'emploi synthétique et une vidéo d'explication sont à votre disposition.

Inutile de suivre une formation spécifique. Le système est conçu pour être **facile et pratique**.

- ✓ **Vous n'êtes pas isolé** : vous disposez aussi d'un numéro de téléphone pour nous joindre et bénéficier d'une aide à l'installation. Il vous suffit de remplir un bulletin d'abonnement avec vos informations et desiderata. Vous recevez ensuite un lien url à placer sur le site web de votre commune ou collectivité : et voilà, vous disposez d'une solution de dématérialisation puissante et efficace.

- ✓ **Avantage supplémentaire** : vous bénéficiez de quelques **exemples de présentation** du service "formulaires en ligne" à insérer sur votre site internet. Libre à vous de les suivre ou de vous en inspirer !

## UNE OFFRE ACCESSIBLE, COMPLÈTE ET ÉVOLUTIVE

Notre offre contient actuellement 16 formulaires dont nous vous garantissons la **fiabilité réglementaire** et la **sécurité technologique**. Notre offre est :

- ✓ **Évolutive** avec de nouvelles démarches administratives et des fonctionnalités supplémentaires. Vous bénéficiez d'un **service actualisé conforme aux évolutions du droit** : les formulaires, comme la documentation en ligne, intègrent les évolutions réglementaires et jurisprudentielles.
- ✓ **Adaptable** : souhaitez-vous l'**ajout d'une démarche spécifique** ? Avez-vous des desiderata particuliers ? Tout est possible grâce à la puissance de notre solution. Contactez-nous !

## GARANTIE DE SÉCURITÉ ET DE FIABILITÉ

- ✓ Les formulaires **respectent les formulaires Cerfa** et sont **conformes à la législation et à la réglementation**, notamment **aux dispositions du code des relations entre le public et l'administration** : identification des services chargés de la demande, accusé de réception...
- ✓ Ils sont **didactiques pour l'administré** : chaque formulaire est assorti d'un rappel de la réglementation que le demandeur doit connaître pour remplir sa demande.
- ✓ **Pour la commune**, les formulaires sont enrichis d'un **commentaire actualisé des textes législatifs et réglementaires, illustrés par la jurisprudence et des conseils pratiques**.

## UNE AIDE À LA GESTION DU SERVICE

- ✓ **La commune peut accéder à l'historique des échanges** : elle dispose ainsi d'une **traçabilité** en cas de contentieux.
- ✓ **Avantages pour le responsable du service** : des statistiques et des tableaux de bord sur l'historique et la fréquences des échanges, le suivi du traitement des demandes pour améliorer la gestion du service.

# Bulletin d'abonnement

Offre de lancement -20%  
valable jusqu'au 31 décembre 2017

A retourner par fax au **02 32 46 99 65**

code.net

ou par courrier: Editions Sorman - Route de Cormeilles - 27230 Piencourt

**Oui**, je m'abonne à **macommune.online** pour 1 an au prix promotionnel\* de :

- 470 €** à la place de **587,50 €** commune de moins de 2 000 habitants
- 750 €** à la place de **937,50 €** commune de 2 000 à 5 000 habitants
- 1 200 €** à la place de **1 500 €** commune de 5 000 à 10 000 habitants
- 1 600 €** à la place de **2 000 €** commune de 10 000 à 15 000 habitants
- Au delà de 15 000 habitants, notre solution sort du cadre standard et peut nécessiter une mise en œuvre adaptée. Nous contacter.

Dès réception de votre abonnement il vous suffira de répondre à quelques questions via un formulaire en ligne pour initier mon service *macommune.online/nomdemacommune*

Nom: \_\_\_\_\_ Prénom: \_\_\_\_\_

Fonction: \_\_\_\_\_ Téléphone: \_\_\_\_\_

Envoi à l'adresse suivante: \_\_\_\_\_

Adresse de facturation si différente: \_\_\_\_\_

E.mail de la personne utilisatrice du service *macommune.online*:

\_\_\_\_\_

Signature: \_\_\_\_\_

N'hésitez pas à vous abonner par notre site:

[www.editionssorman.com](http://www.editionssorman.com)

Vous pouvez aussi adresser un e.mail à la responsable de notre service abonnement: [francoise.coudray@editionssorman.com](mailto:francoise.coudray@editionssorman.com)

J'ai bien noté que je n'envoie pas d'argent maintenant, je réglerai à réception de la facture administrative.

Vous êtes libre d'interrompre à tout moment votre abonnement. Dans ce cas, LES EDITIONS SORMAN s'engagent à vous rembourser au prorata de la période restant à courir de la résiliation de votre abonnement jusqu'à son échéance. Le droit d'accès et de rectification prévu par l'article 27 de la loi du 6 janvier 1978 peut s'exercer auprès des EDITIONS SORMAN. Vous pouvez vous opposer à ce que vos coordonnées soient transmises à des tiers.

\* Offre valable jusqu'au 31 décembre 2017

## **Le service *macommune.online* : le fruit d'un partenariat entre les Editions Sorman et Jway.**

*Les Editions Sorman publient des lettres professionnelles et des ouvrages à l'attention des responsables locaux, des chefs d'entreprises et des professionnels de la santé. Elles constituent le groupe de presse au service des élus et des fonctionnaires territoriaux. [www.editionssorman.com](http://www.editionssorman.com)*

*Jway est une entreprise informatique spécialiste en e-gouvernement et e-business. Sa technologie transforme les processus administratifs ou commerciaux en services Web intelligents. Son approche concilie puissance et simplicité pour une mise en œuvre facile et sans risque de tout type de démarches.*

**Ce nouveau service répond aux dernières exigences du code des relations entre le public et l'administration, notamment aux règles de saisine par voie électronique.**